



Número RMA \_\_\_\_\_

Fecha/ Date \_\_\_\_\_

## Ficha de Reparación

### Datos Cliente / Customer Data

Empresa / Company \_\_\_\_\_ País / Country \_\_\_\_\_

Nombre / Name \_\_\_\_\_ CP / ZIP \_\_\_\_\_

Dirección / Address \_\_\_\_\_

Ciudad / City \_\_\_\_\_

Teléfono / Phone \_\_\_\_\_

FAX \_\_\_\_\_

### Datos Producto / Product Data

Marca / Brand \_\_\_\_\_ Modelo / Model \_\_\_\_\_

Nº de serie / Serial Number \_\_\_\_\_

### Problema Encontrado (descripción detallada) / Encountered Issue (detailed)

#### Condiciones del servicio:

El material para reparación sólo se aceptará después de completar el formulario RMA. Usted será contactado por nuestro personal, que le proporcionará las instrucciones de envío y embalaje adecuadas y un número RMA válido. El material será reparado bajo garantía según los supuestos que aparecen en la sección "Garantías" de [www.funkyjunk.es](http://www.funkyjunk.es), que figuran al pie de la página web.

Es necesario acreditar la compra con la factura o copia, y adjuntar el embalaje original completo y todo lo que el equipo contenía en el momento de la venta. Según cada circunstancia, nos reservamos el derecho de poder decidir sobre la metodología más apropiada para resolver las garantías de cada producto. No se admiten devoluciones de programas informáticos, u otro material susceptible de copia, una vez desprecintado su embalaje original. Funky Junk se reserva el derecho de ofrecer la devolución del dinero de un producto cuando los gastos de reparación sean considerados excesivos.

Nuestra Garantía incluye la reparación de productos o servicios defectuosos, sin coste de mano de obra o materiales. En ningún caso incluye los gastos de transporte, que correrán a cargo del comprador, a no ser que se acuerde lo contrario. El Material dañado debido a un embalaje inadecuado, en el transporte hacia la reparación en garantía, quedará automáticamente fuera de garantía. Las reparaciones fuera del periodo de Garantía serán facturadas de acuerdo con las tarifas vigentes de nuestro Servicio Técnico.

Funky Junk recomienda encarecidamente leer el manual de usuario de cada aparato, así como realizar un mantenimiento periódico, que garantizará la durabilidad de los productos.

#### Terms of servicing:

If you think your outboard is in need of service, please fill this form, then email or fax it to recipient below. We'll get back to you with RMA number and shipping instructions. We can supply worldwide warranty repairs only for items sold directly by Funky Junk Spain rather than our resellers and Funky Junk Points, so you must provide us copy of sales invoice and item's serial number prior to ship. You can find our warranty terms in "Garantías" section of [www.funkyjunk.es](http://www.funkyjunk.es).

Firma / Signature \_\_\_\_\_